

| <b>Offertwesen</b>           |  |
|------------------------------|--|
| Grobofferte                  | Offerte erstellen<br>Varianten zu Offerte<br>Grobplanung ohne Vermessung<br>Bestellung/Auftragsbestätigung   |
| Feinofferte                  | Praxisvermittlung/Standortabklärung/Objektsuche<br>Augenschein nehmen in der Praxis<br>Baubewilligungen<br>Grobplanung<br>Variantenstudium<br>Projektofferte<br>Varianten zur eigenen Offerte<br>Gegenofferte<br>IT Abklärungen<br>Erfolgt keine Bestellung -> Planungsvertrag<br>Detaillierte und bereinigte Offerte<br>Bestellung -> Auftragsbestätigung   |
| <b>Planung</b>               |  |
|                              | Admin Röntgen<br>Projektstudie für Praxisneubau: Baukostenzusammenstellung nach Baukostenplan  |
| Röntgen                      | Planteknische Aufnahme des Röntgenraum vor Ort<br>Erstellen eines Strahlenschutzplan mit den fürs BAG notwendigen Angaben<br>Vorfüllen der BAG Röntgenbewilligung mit Angaben des Strahlenschutzverantwortlichen<br>Einholen der BAG Röntgenbewilligung<br>Zustellen sämtlicher Röntgenbewilligungsunterlagen inklusive Strahlenschutzplan   |
| Technische Bauplanung        | Einfache Abklärung und Besprechung der notwendigen technischen Anschlussplanung für das neue Investitionsgut<br>Montage- und Handwerkerbesprechung vor Ort<br>Planung 1:50 und 1:20, Detail Anschlüsse, Strom, Wasser, Luft<br>Architektur<br>Bauführung<br>Handwerkersitzungen<br>Anschlüsse<br>Baukontrolle<br>Neumontagekosten-Anteil pro Kleinröntgen<br>Neumontagekosten-Anteil pro Grossröntgen<br>Neumontagekosten-Anteil pro Speicherfolien Scanner<br>Demontagekosten-Anteil pro OPT/DVT inkl. Entsorgung |
| Dentalplanung                | Planteknische Aufnahme des Behandlungsraum und der Anschlüsse vor Ort<br>Erstellen einer Planzeichnung des Behandlungsraums mit Besprechung der gewünschten Positionierung der Behandlungseinheit<br>Dentalplanung mit Planzeichnung für ein Unit<br>Dentalplanung mit Planzeichnung für weitere Units<br>Steri u. Kleingeräte technische Abklärung<br>Dentalplanung 1. Behandlungseinheit<br>Dentalplanung weitere Behandlungseinheit<br>Handwerkersitzungen  |
| <b>Lieferung und Montage</b> |  |
|                              | Umbau und Umrüstung bestehender Anlagen<br>Fehler auf dem Bau<br>Bauverzögerungen<br>Entsorgen der Verpackungen  |
| Röntgen                      | Montagepauschale -- Deckenröntgen Intra<br>Montagepauschale -- Wandröntgen Intra<br>Montagepauschale OPT / DVT<br>Montagepauschale Multimedia<br>Montagepauschale Ceph<br>Montagepauschale Scanner<br>Montagepauschale Sterilisator  |
| Neumontage                   | Behandlungseinheiten, Grossröntgen an best. Installationen<br>Maschinen und Kleingeräte<br>Kleinröntgen Wandmontage an bestehende Installation und den Anforderungen genügendem Montagegrund<br>Deckenstative OP – Lampen und Röntgen  |

|  |   |
|--|---|
| Neumontage Unit                                  | Produktberatung durch Fachberater<br>Eine Montage- und Handwerkerbesprechung vor Ort<br>Montage und Inbetriebnahme der Behandlungseinheit (2 Techniker à 6-8h)<br>Ausfüllen eines Übergabeprotokoll gemäss Herstellerangaben<br>Einweisung des Praxisteams in die neue Behandlungseinheit (1-2h)<br>Tipps und Tricks für die Pflege in der neuen Behandlungseinheit   |
| Neumontage Steri                                 | Produktberatung durch Fachberater<br>Installation des Sterilisator<br>Testläufe der unterschiedlichen Sterilisationsprogramme<br>Einweisung des Praxispersonals in die Funktion des neuen Sterilisator  |
| Neumontage Thermodesinfektor                     | Sanitäranschlüsse müssen vorhanden sein<br>Produktberatung durch Fachberater<br>Installation des Thermodesinfektors<br>Testläufe der unterschiedlichen Programme<br>Einweisung des Praxispersonals in die Funktion des neuen Thermodesinfektors   |
| Neumontage Grossröntgen                          | Produktberatung durch Fachberater<br>Eine Montage- und Handwerkerbesprechung vor Ort<br>Montage des Röntgengerät (2 Techniker à 4h)<br>Justage und Inbetriebnahme der Röntgenanlage (ca. 2h)<br>Einweisung des Praxisteams in das Röntgengerät und Software (2-3h)<br>Grundkenntnisse der Anwender in der aktuellen Windows Version ist Voraussetzung<br>Weitere Windows- oder Röntgens Schulungen (auf Wunsch)<br>Softwareinstallation: siehe Kapitel IT |
| Neumontage Kleinröntgen                          | Produktberatung durch Fachberater<br>Montage des Kleinröntgen (1-2 Techniker à ca. 2h)<br>Justage und Inbetriebnahme des Kleinröntgen   |
| Neumontage Speicherfolien Scanner. Röntgensensor | Produktberatung durch Fachberater<br>Installation eines Speicherfolien-scanners oder Sensorsystems an einem Rechner des Praxisnetzwerks<br>Installation der Röntgensoftware auf einem Rechner des Praxisnetzwerks<br>Einweisung des Praxisteams in die Funktion und Bedienung<br>Grundkenntnisse der Anwender in der aktuellen Windows Version ist Voraussetzung<br>Weitere Windows- oder Röntgens Schulungen   |
| Transport  | Demontagekosten-Anteil pro Alte Unit inkl. Entsorgung<br>Neumontagekosten-Anteil pro Unit an best. Anschlüsse<br>Remontage wird nach Aufwand verrechnet   |
|  | Anlieferung eines Grossgeräts/Kleingeräts (Unit, OPT) durch Transportunternehmen<br>Lieferung des Grossgeräts (in die Praxisräumlichkeiten)<br>Rücknahme und Entsorgung der Verpackungsmaterialien)   |
| <b>Demontage und Entsorgung</b>                  |   |
|  | Vorarbeiten für Abtransport<br>Transportkosten<br>Entsorgung von Geräten ohne vRG   |
| Entsorgung                                       | Entsorgung der Verpackung<br>Demontage bestehender Anlagen<br>Demontage eines Grossgerätes durch Fachpersonen   |
| Altes Grossgerät                                 | Desinfektion von kontaminierten Geräteteilen<br>Trennung von Geräteteilen, welche als Sonderabfall entsorgt werden müssen<br>Kontrolle, Verschluss und elektrische Trennung der "Alten" Geräteanschlüsse<br>Fachgerechter Transport zur Entsorgung der "Alten" Geräte   |
| <b>IT/Netzwerk</b>                               |   |
|  | Wartung / Fernwartung von Digitalen Systemen<br>Anbindung von Intraoralkameras<br>Installation der Röntgensoftware auf einem Rechner des Praxisnetzwerk<br>Die Einbindung der Bildverarbeitungsprogramme in das Praxisnetzwerk  |
| Sonstiges  | Datensicherung<br>Installation von Hardware<br>Prüfung/Einbindung von vorhandenen Geräten<br>Installation der Röntgensoftware auf weiteren Rechnern<br>Anbindung der Röntgensoftware an Ihr Abrechnungsprogramm<br>Wartezeiten  |

| <b>Abnahmeprüfung / Funktionskontrolle</b> |   |
|--|---|
|  | Abnahmeprüfung -- Wandröntgen / Deckenröntgen Intra<br>Abnahmeprüfung OPT / Scanner / Kleingeräte<br>Abnahmeprüfung DVT<br>Abnahmeprüfung des Röntgensystems mit geprüften Messgeräten<br>Ausfüllen des BAG Prüfformulars<br>Übertragen der effektiven Messwerte durch den Technischen Dienst<br>Transportkosten für 1. Behandlungseinheit<br>Prüfen und Prüfprotokolle erstellen<br>Übergabepapiere erstellen<br>Funktionstests bestehender Anlagen<br>Schulung / Einweisung<br>Behandlungsplatz<br>Panoramagerät<br>Zahnröntgengerät<br>Digitalsysteme<br>Kompressor, Saugmaschine<br>Steri<br>Instrumentenpflege<br>Filmverarbeitung<br>Röntgenkontrolle<br>Hygiene und Pflege |
| <b>Garantieleistung</b>                    |   |
| Fehler                                     | Fehler und Bedienungsfehler von Dentalgeräten am Telefon beheben<br>Digitale Bedienungsfehler am Telefon beheben<br>Fehler und Bedienungsfehler in der Praxis beheben   |
|  | Ersatzteile (immer ohne Verschleisssteile)<br>Arbeit in der Praxis oder in der Werkstatt<br>Reisezeit<br>Aushilfen Kleingeräte<br>Wiederholte Bedienungsfehler von Digitalen Systemen Vorort und/oder Telefonsupport<br>Betriebsunterbruch beim Endkunden; keine Haftung und kein Anspruch auf Arbeitsausfall   |
| <b>Fahr-/Transportkosten</b>               |   |
|  | Transportkosten für 1. Behandlungseinheit<br>Abtransport und Entsorgung von Verpackungsmaterial<br>Transportkosten-Anteil für 1. Grossgerät<br>Transportkosten-Anteil für pro weiteres Grossgerät<br>Transportkosten-Anteil pro Kleingerät<br>Anlieferung pro weiteres Grossgerät (Unit, OPT) durch Transportunternehmen<br>Lieferung des weiteren Grossgerät in die Praxisräumlichkeiten<br>Rücknahme Entsorgung der Verpackungsmaterialien  |
| <b>Miete</b>                               |   |
|  | CAD CAM Aufnahmeeinheit Aushilfe pro Tag<br>CAD CAM Schleifeinheit Aushilfe pro Tag<br>Kombilaser Er:YAG / Nd: YAG Aushilfe pro Tag<br>Fotona Lightwalker Er:YAG / Nd: YAG Laser  |
| <b>Sterilisation</b>                       |   |
|  | Neumontagekosten-Anteil pro Steri inkl. Einweisung<br>Neumontagekosten-Anteil pro Steri W&H inkl. Einweisung<br>Neumontagekosten-Anteil pro Thermodesinfektor<br>Osmose / Entsalzung mit Sterillieferung<br>Osmose / Entsalzung ohne Sterillieferung  |